

Андрей Барков

Специалист в автобизнесе / Начинаящий Data Analyst / Преподаватель информатики

Москва - +7 (952) 969-13-50 - barkomount@gmail.com

Сайт / GitHub: yokeyankee.github.io/barkov

Ключевые компетенции

Клиентский сервис

Продажи запчастей

Управление сервисом

Учёт и аналитика

Преподавание

Linux/Сети

Python/Data Analytics

Психология обучения

CRM системы

1С

Docker/Ansible

Kubernetes

Языки

Русский - родной

Английский - B1

Образование

Брянский гос. ун-т им. И.Г. Петровского

Профиль

Специалист с 15+ годами опыта в автобизнесе на позициях мастера-приёмщика и менеджера отдела запчастей, с базовым IT-опытом и дипломом преподавателя информатики и вычислительной техники.

Опираюсь на сочетание технического мышления и сильных коммуникативных навыков: умею объяснять сложные вещи простым языком, выстраивать доверительные отношения с клиентами и коллегами, обучать и сопровождать новичков. В работе регулярно использовал учётные и CRM-системы, вёл отчётность по продажам и складу, анализировал спрос и показатели работы.

С 2022 года последовательно развиваюсь в Python и анализе данных, рассматриваю переход в преподавание IT/аналитики или на junior-позиции в Data Analytics.

Опыт работы

Менеджер отдела запчастей

Major Auto, Москва - Февраль 2021 — настоящее время

Дилерский центр

Продажи и клиентский сервис: Подбор и продажа запасных частей и дополнительного оборудования, консультирование клиентов и мастеров-приёмщиков по ассортименту и совместимости.

2008

Информационные технологии
(педагог профессионального
обучения в области
информатики и
вычислительной техники)

Права

Категории А, В, С

CRM и учёт: Работа в CRM Major Studio: ведение клиентской базы, оформление заказов, контроль оплаты и отгрузки, подготовка отчётности.

Аналитика и закупки: Анализ остатков и спроса, участие в планировании закупок и оптимизации складских запасов в условиях меняющегося рынка.

Коммуникации: Развитие навыков переговоров и работы с возражениями, повышение удовлетворённости клиентов в условиях кризиса.

Мастер-приёмщик слесарного цеха

ООО «БН-Моторс», Брянск - Март
2013 — Февраль 2021

Автосервис

Клиентский сервис: Встреча клиентов сервисного центра, сбор информации о проблеме, согласование перечня работ, стоимости и сроков.

Техническая документация: Работа в 1С и специализированных программах подбора запчастей, оформление заказ-нарядов, контроль выполнения и качества работ.

Психология и коммуникации: Разрешение конфликтных ситуаций, объяснение сложных технических вопросов простым языком, формирование доверия и повторных обращений.

Обучение и развитие: Обучение новых сотрудников и стажёров: постановка задач, разбор типовых ситуаций, адаптация к работе с клиентами и IT-системами.

Сервис-инженер / IT- специалист

ООО «Техсервис», Брянск - Сентябрь
2008 — Март 2013

IT-сервис для гос. компаний

Обслуживание техники: Обслуживание и ремонт компьютеров и оргтехники, установка и настройка ОС Linux/Ubuntu и Windows, прикладного ПО и антивирусных решений.

Сети и инфраструктура: Создание и настройка локальных сетей: прокладка кабеля, настройка коммутаторов, маршрутизаторов и точек доступа Wi-Fi, обеспечение стабильной работы интернета.

Диагностика и поддержка: Диагностика и устранение неполадок рабочих станций и сетевой инфраструктуры, снижение времени простоя пользователей.

Процессы и обучение: Организация с нуля работы сервисного отдела по ремонту компьютеров и оргтехники для крупных государственных компаний и их филиалов.

- Внедрение учёта запчастей и складской отчётности
- Написание технической документации и инструкций для сотрудников и пользователей
- Обучение стажёров и сотрудников офисов

Инженер-программист (стажёр) 2008 — Август 2008
ОАО «МАК Вымпел», Москва - Апрель

Космическая промышленность

Разработка: Участие в разработке модуля визуализации на C++ в составе крупного программного комплекса.

Архитектура систем: Знакомство с архитектурой защищённых автоматизированных систем и запуском модулей ПО в специальной ОС.

Образование и курсы

Томский государственный университет

2022 - Программа повышения квалификации
«Дата-аналитик: старт карьеры»

Stepik - образовательная платформа

2022–2023

«Поколение Python» (курс для начинающих)
«Поколение Python» (курс для продвинутых)

ООО «БН-Моторс»

2013

Курс: «Основы автобизнеса»

Навыки и технологии

Python

Pandas

Matplotlib

BeautifulSoup

Scrapy

Requests

PostgreSQL

Google Colab

Jupyter Notebook

Linux/Ubuntu

Windows

1C

CRM системы

Docker

Ansible

Kubernetes

Git

Zabbix

Grafana

Сетевое оборудование

Дополнительная информация

Интересы: психология, методы обучения взрослых, развитие критического и аналитического мышления.

Формат работы: Не готов к переезду, рассматриваю офлайн и онлайн-форматы преподавания и junior-позиции в аналитике данных.

Готов к сотрудничеству и новым профессиональным вызовам